



Цветы являются живым товаром. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.10.2007 г.) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007 г.) срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

Покупатель имеет право отказаться от получения товара в момент доставки или в момент выдачи заказа в салоне при самовывозе, если товар оказался ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей"). Проверьте, пожалуйста, купленную продукцию сразу на кассе или во время доставки в присутствии курьера.

В случае, если клиент оформил заказ, требующий предоплаты (эксклюзивный цветок, индивидуальный заказ на плантацию, большой объём, шары и т.д.), но решил по какой-либо причине отказаться от заказа, то расходы, которые компания ЦВЕТОТОРГ к тому моменту успела уже понести или отменить их невозможно, оплачиваются самим заказчиком.

В случае, если заказчику был продан товар ненадлежащего качества, то получить обмен на другой товар по эквивалентной стоимости можно в одном из салонов компании ЦВЕТОТОРГ после обращения с претензией любым удобным способом (звонок по телефону, письмо, отправленное по адресу sale@kupibuket74.ru сообщение в Viber или WhatsApp) с предоставлением фотографии, подтверждающей факт ненадлежащего качества товара.

Свежесрезанные цветы – товар скоропортящийся, поэтому все вопросы и претензии по качеству принимаются только в течение 24 часов с момента осуществления покупки или получения заказа.

Приведённые примеры работ на сайте <https://kupibuket74.ru> являются лишь возможными вариантами изготовления цветочных композиций. Каждая изготавливаемая флористом цветочная композиция является уникальной и может отличаться внешним видом, размером и оттенками цвета. Если доставка букета полностью идентичного изображенному не возможна, наши флористы обязательно свяжутся с Вами для согласования замены цветов, возможны замены по ассортименту и составу цветов в зависимости от сезонности, наличия цветов и прочих факторов. Итоговый вид композиции может незначительно отличаться от иллюстрации на сайте. При этом каждая цветочная композиция составляется из свежих цветов, и флористы предпринимают все усилия для того, чтобы цвет, форма цветочной работы как можно более полно соответствовали представленному изображению на сайте.

Мы делаем все возможное что бы заказ доехал вовремя до получателя. В случае если получатель отказался от принятия подарка, мы не можем гарантировать возврат денежных средств, так как букеты и композиции составляются специально для Вашего заказа.



В случае, если получателя не оказалось на месте в момент доставки, курьер может оставить заказ там, где было указано при оформлении заказа или по согласованию с получателем.

Если людей, которые смогут передать букет получателю не окажется, букет может быть доставлен получателю повторно (стоимость доставки оплачивается повторно по тарифам), так же заказ может быть доставлен по другому адресу (стоимость доставки по тарифам) либо заказ отменяется, а денежные средства не возвращаются.